

Votre contact :
<b>Victor HEAS</b>
victor.heas@oppshop.fr
+33 6 76 74 01 79

### I. Audit pré-opération

1. Récupération du listing de votre parc. Si vous n'en avez pas, nous vous fournissons un modèle.
2. Si certains appareils ont subi des casses physiques, notifiez-le sur le listing.
3. Si vous souhaitez upgrader (RAM, SSD, Processeur, Batterie) les performances de certains ordinateurs, indiquez-le sur le listing.
4. En fonction des informations fournies, nous pourrions nous accorder sur une ou plusieurs dates d'intervention(s).

### II. Notre processus de reconditionnement

Phase	Opérations
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit RAM</li> <li>• Audit CPU</li> <li>• Audit SSD / HDD</li> <li>• Audit Micro</li> <li>• Audit Webcam</li> <li>• Audit haut-parleur L &amp; R</li> <li>• Audit dalle</li> <li>• Audit clavier</li> <li>• Audit trackpad</li> <li>• Audit boutons trackpad</li> <li>• Audit ports casque</li> <li>• Audit port USB-A &amp; B</li> <li>• Audit port Ethernet</li> <li>• Audit puce Wi-Fi</li> <li>• Audit VGA / HDMI / Display Port</li> <li>• Audit Batterie</li> <li>• Audit CMOS</li> <li>• Audit Carte mère</li> <li>• Rapport d'audit</li> </ul>
Interventions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifications soudures port de charge, et soudage au besoin</li> <li>• Désinfection alcool isopropylique et dépoussiérage au CompuCleaner</li> <li>• Vérifications oxydations carte mère et nappe écran</li> <li>• Remplacement pâte thermique (Arctic MX-4)</li> </ul>
Logiciel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MàJ BIOS</li> <li>• Installation / Réinstallation W10 ou 11</li> </ul>
Upgrade / Réparations (optionnel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout barrette RAM (si slot disponible)</li> <li>• Duplication &amp; changement SSD</li> <li>• Changement batterie</li> <li>• Changement processeur (sur PC fixes compatibles)</li> </ul>
Finitions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produit nettoyant écran et châssis</li> <li>• Etiquetage « OPP! Reconditionné premium »</li> </ul>

<b>Votre contact :</b>
<b>Victor HEAS</b>
victor.heas@oppshop.fr
+33 6 76 74 01 79

### III. Notre garantie : 2 ans d'origine

Toutes les opérations et tests que nous effectuons nous permettent de re-garantir votre appareil encore pour 2 années supplémentaires. Notez que la garantie prend en compte les batteries (sauf si recommandation contraire notifiée par le technicien d'intervention). Voir [nos CGV](#).

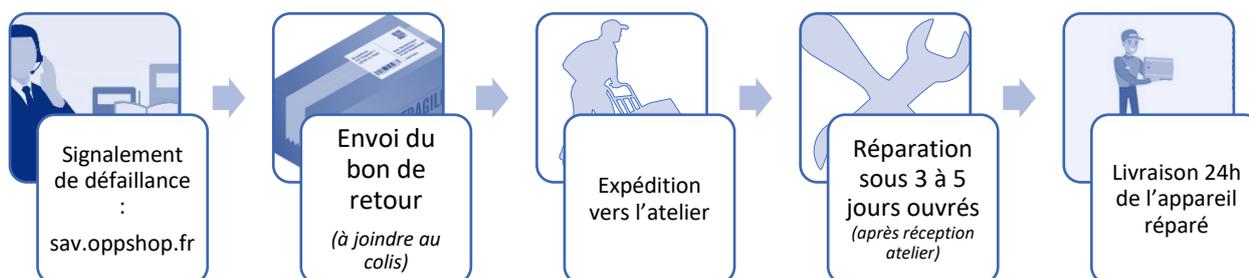
### IV. Grille options (installation comprise)

Composant	PU (€ht)
Barette 8 Go DDR4 2133 MHz	<b>29</b>
Processeur	<b>A la demande</b>
SSD 256Go	<b>49</b>
SSD 512Go	<b>59</b>
SSD 1To	<b>79</b>
Installation Windows 10 Pro ou 11 Pro	<b>19</b>
Autres pièces détachées	<b>A la demande</b>
Extension garantie 3 ans	<b>59</b>

*\*Tarifs soumis aux évolutions prix marché*

### V. Notre SAV

*Délais moyen entre déclaration et clôture : 10 jours ouvrés*



Votre contact :
Victor HEAS
victor.heas@oppshop.fr
+33 6 76 74 01 79

## VI. Pourquoi prenons-nous le temps de changer les pâtes thermiques ?

Pour rappel, le rôle de la pâte thermique est de favoriser l'échange thermique entre l'IHS (souvent le CPU ou le GPU) et le dissipateur / les caloducs. Bien souvent, les pâtes thermiques d'origine sont de mauvaise qualité, et perdent la quasi-totalité de leurs propriétés au bout de 2 ans. Il faut donc les changer.

Cette pâte nécessite souvent un démontage important de la machine, surtout sur les laptops.

### ➤ Améliorer les performances

Un ordinateur qui évacue mal la chaleur qu'il produit par ses calculs, c'est un ordinateur qui va brider ses performances. C'est un mécanisme de sécurité permettant de limiter la dégradation de l'appareil.

### ➤ Optimiser la batterie

Un ordinateur qui chauffe, c'est aussi un ordinateur abaisse la durée de vie de la batterie, ainsi que son autonomie.

### ➤ Augmenter la durabilité

Un ordinateur qui chauffe abîme sérieusement les composants qui le composent, et particulièrement les éléments qui se trouvent proches de l'IHS.

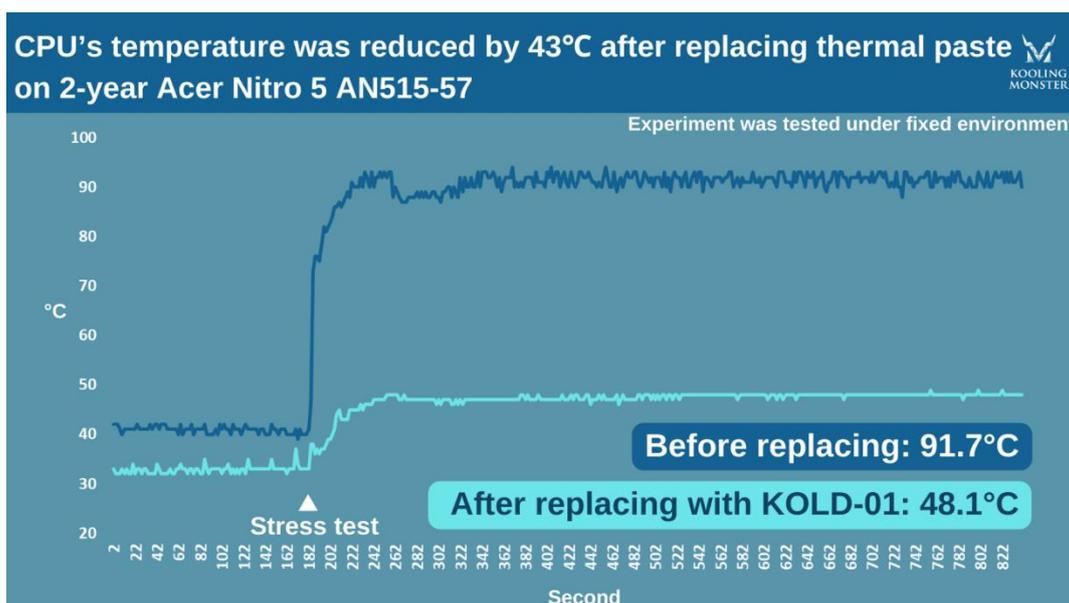


Figure 1: Impact sur la température CPU d'une pâte thermique fraîchement changée